

KẾ HOẠCH
Tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi
tỉnh Thái Nguyên năm 2026

Căn cứ các văn bản: Đề án số 17-QĐ/TU ngày 10/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về việc phê duyệt Đề án phát triển du lịch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 33/KH-TU ngày 07/01/2026 của Tỉnh uỷ Thái Nguyên triển khai thực hiện Đề án số 17-ĐA/TU ngày 10/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030, năm 2026; Quyết định số 1303/QĐ-SVHTTDL ngày 30/12/2025 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2026 (đợt 2) cho đơn vị dự toán Văn phòng Sở thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Thái Nguyên năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ hướng dẫn viên du lịch, tạo cơ hội gặp gỡ, giao lưu, học hỏi, trao đổi kinh nghiệm về kỹ năng thuyết minh, hướng dẫn giữa các hướng dẫn viên du lịch trong tỉnh, tiến tới chuẩn hóa đội ngũ hướng dẫn viên du lịch đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường du lịch.

Thu hút sự quan tâm tìm hiểu về các di tích; các khu, điểm du lịch, các loại hình du lịch trên địa bàn tỉnh, qua đó tăng cường tuyên truyền, giới thiệu quảng bá hình ảnh du lịch Thái Nguyên đến với người dân trong và ngoài nước.

Tuyên truyền và phổ biến những quy định, chủ trương, chính sách về du lịch đến đối tượng hướng dẫn viên và người dân.

Phát hiện, bồi dưỡng lực lượng hướng dẫn viên tiêu biểu phục vụ các sự kiện du lịch trọng điểm của tỉnh.

2. Yêu cầu

Hội thi đảm bảo tính khách quan, trung thực, công bằng, đánh giá đúng năng lực và sự hiểu biết của Hướng dẫn viên du lịch về chuyên môn, nghiệp vụ, có tác dụng giáo dục, động viên, học hỏi kinh nghiệm lẫn nhau giữa các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Hội thi phải được chuẩn bị chu đáo về mặt nội dung, hình thức tổ chức cũng như các bước tiến hành; bảo đảm phù hợp, tiết kiệm, hiệu quả, tránh hình thức, thu hút đông đảo thí sinh tham gia.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng và số lượng đăng ký tham gia Hội thi

1.1. Đối tượng tham gia Hội thi

- Là công dân có quốc tịch Việt Nam yêu thích ngành du lịch, đang và sẽ tham gia hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, gồm: Hướng dẫn viên du lịch của tỉnh đã được cấp thẻ hướng dẫn viên; hướng dẫn viên tại khu, điểm du lịch, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoạt động trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Thí sinh đăng ký tham gia Hội thi không trong thời gian chịu thi hành kỷ luật, thi hành án... có đủ sức khỏe tham gia dự thi.

- Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Giúp việc không được tham gia dự thi.

1.2. Số lượng thí sinh đăng ký tham gia Hội thi

- Số lượng thí sinh tham gia Hội thi, cụ thể:

+ Đối với xã, phường: Mỗi xã, phường có khu, điểm du lịch, di tích lịch sử tiêu biểu chọn cử 01 thí sinh tham gia Hội thi.

+ Đối với các đơn vị: Bảo tàng tỉnh, Trung tâm Khai thác, Xúc tiến phát triển du lịch tỉnh, Ban Quản lý các Khu di tích quốc gia đặc biệt tỉnh Thái Nguyên: Mỗi đơn vị chọn cử từ 02 - 04 thí sinh tham gia Hội thi.

+ Mỗi doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên chọn cử, đăng ký ít nhất 01 thí sinh tham gia Hội thi.

- Thí sinh được chọn cử tham gia Hội thi đăng ký dự thi theo mẫu đăng ký kèm theo Kế hoạch và gửi về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên trước ngày **24/3/2026**.

***Lưu ý:** Các đối tượng tham gia phụ họa cho các tiết mục dự thi không tính số lượng người tham gia.*

2. Thời gian, địa điểm tổ chức Hội thi

- Thời gian: Dự kiến 02 ngày, từ ngày 09/4 - 10/4/2026

- Địa điểm: Khách sạn May Plaza, số 668, đường Phan Đình Phùng, phường Phan Đình Phùng, tỉnh Thái Nguyên.

3. Hình thức đăng ký dự thi: Tổ chức, cá nhân đăng ký dự thi điền thông tin theo biểu mẫu đăng ký kèm theo Kế hoạch, gửi về địa chỉ:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (qua Phòng Quản lý du lịch), số 19, phố Nhị Quý, phường Phan Đình Phùng, tỉnh Thái Nguyên. Điện thoại trao đổi tiếp nhận thông tin: Bà Phạm Thuý Hằng, Chuyên viên Phòng Quản lý du lịch, điện

thoại: 0966 067 554.

III. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

Căn cứ kết quả Hội thi, Ban tổ chức Hội thi sẽ trao giải thưởng gồm:

- 01 Giải Nhất, Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
- 02 Giải Nhì, Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
- 03 Giải Ba, Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
- 05 Giải Khuyến khích, Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước năm 2026 đã giao cho Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

2. Các cá nhân, tổ chức tham gia Hội thi chịu trách nhiệm toàn bộ kinh phí tập luyện, di chuyển.

3. Nguồn kinh phí xã hội hóa (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

1.1. Phòng Quản lý Du lịch

- Chủ trì, chuẩn bị các điều kiện triển khai thực hiện Kế hoạch Hội thi.
- Đầu mối tổng hợp danh sách các thí sinh, cung cấp và giải đáp các thông tin về Hội thi.
- Tham mưu xây dựng kế hoạch, kịch bản, chương trình tổ chức Hội thi; thiết kế ma kết tổng thể, mẫu giấy chứng nhận....
- Tham mưu thành quyết định thành lập Ban tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ thư ký; Tổ kỹ thuật; ban hành Thể lệ Hội thi và chuẩn bị nội dung cho các cuộc họp liên quan.
- Phối hợp với phòng Kế hoạch - Tài chính lập dự toán, tổ chức thực hiện và thanh quyết toán theo quy định.

1.2. Phòng Kế hoạch - Tài chính: Phối hợp, hướng dẫn xây dựng dự toán và thực hiện các thủ tục thanh, quyết toán theo quy định.

1.3. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản: Đăng tải kế hoạch, thể lệ, thông báo kết quả liên quan đến Hội thi trên Trang thông tin điện tử của Sở.

1.4. Bảo tàng tỉnh; Trung tâm Khai thác, Xúc tiến phát triển du lịch tỉnh; Ban Quản lý các Khu di tích quốc gia đặc biệt tỉnh Thái Nguyên

- Triển khai thông báo, tuyên truyền rộng rãi Kế hoạch và Thể lệ tổ chức Hội thi đến viên chức, người lao động; đăng tải thông tin Hội thi trên website của đơn vị.
- Mỗi đơn vị chọn cử từ 02- 04 thí sinh tham gia Hội thi.

- Khuyến khích, động viên viên chức, người lao động đơn vị tham gia cổ vũ cho các thí sinh tham dự các vòng thi.

1.5. Đoàn nghệ thuật các dân tộc tỉnh: Cử 01 cán bộ làm người dẫn chương trình (MC) cho Hội thi.

2. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai Hội thi

2.1. Bảo tàng Văn hóa các Dân tộc Việt Nam: Phối hợp triển khai, tuyên truyền, thông báo rộng rãi Kế hoạch và Thẻ lệ tổ chức Hội thi đến cán bộ, nhân viên làm công tác hướng dẫn tại Bảo tàng; phối hợp cử hướng dẫn viên của Bảo tàng đăng ký tham gia Hội thi nhằm trao đổi kinh nghiệm và tăng cường công tác quảng bá, xúc tiến du lịch tỉnh Thái Nguyên.

2.2. Báo và Phát thanh - Truyền hình Thái Nguyên; Trung tâm Thông tin tỉnh Thái Nguyên: Đưa tin, tuyên truyền rộng rãi thông tin về Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Thái Nguyên năm 2026. Tạo điều kiện và cử phóng viên viết tin, bài tuyên truyền trước, trong và sau Hội thi.

2.3. Hiệp Hội Du lịch tỉnh

- Tuyên truyền, quảng bá thông tin về Hội thi đến các doanh nghiệp Hội viên, trên website của Hiệp hội Du lịch tỉnh. Cử 05 thí sinh đại diện hội viên Hiệp hội du lịch tham gia Hội thi.

- Khuyến khích, vận động các doanh nghiệp Hội viên Hiệp hội tài trợ giải thưởng, phần quà động viên, khích lệ thí sinh tham dự Hội thi.

2.4. UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh

- Triển khai, thông báo Kế hoạch và Thẻ lệ tổ chức Hội thi đến các Ban quản lý Di tích, các khu, điểm du lịch trên địa bàn.

- Tổ chức tuyên truyền, quảng bá về Hội thi trên Đài Phát thanh, Trang thông tin điện tử của xã, phường.

- Chủ trì, phối hợp với các Ban quản lý di tích, khu, điểm du lịch ở địa phương khuyến khích, lựa chọn lập danh sách thí sinh tham gia dự thi.

- Khuyến khích, động viên bố trí lực lượng cổ động viên tham gia cổ vũ.

2.5. Các khu, điểm du lịch; các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh: Triển khai, tuyên truyền, thông báo rộng rãi Kế hoạch và Thẻ lệ tổ chức Hội thi đến cán bộ, người lao động làm công tác hướng dẫn tại các khu, điểm du lịch; hướng dẫn viên du lịch đang làm việc tại các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh được biết; vận động hướng dẫn viên, cán bộ, người lao động đăng ký tham gia Hội thi tạo cơ hội giao lưu, học tập, trao đổi kinh nghiệm trong hoạt động du lịch.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Thái Nguyên năm 2026. Đề nghị các phòng, ban, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, phòng Văn hóa - Xã hội các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan, quan tâm phối hợp, triển khai thực hiện.

Thí sinh được chọn cử tham gia Hội thi đăng ký dự thi theo mẫu đăng ký kèm theo Kế hoạch gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên trước ngày 24/03/2026.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần thông tin kịp thời về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Phòng Quản lý Du lịch), đầu mối tiếp nhận, trao đổi thông tin: Ông Nguyễn Tùng Lâm, Trưởng phòng Quản lý du lịch, điện thoại: 0976.898.070 hoặc bà Phạm Thuý Hằng, Chuyên viên Phòng Quản lý du lịch, điện thoại: 0966.067.554.

Nơi nhận:

- Đ/c Giám đốc Sở (Báo cáo);
- Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh (p/h);
- UBND các xã, phường (p/h chỉ đạo);
- Phòng VHXXH các xã, phường (p/h thực hiện);
- Các phòng: TT-BC-XB, KHTC, QL DL;
- Các đơn vị: BQL các Khu DT QG đặc biệt tỉnh TN; Trung tâm KT, XT PT DL; TTVH tỉnh; Bảo tàng tỉnh;
- Lưu: VT, QL DL(Hangpt03b)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Chu Thu

THẺ LỆ
HỘI THI HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH GIỎI
TỈNH THÁI NGUYÊN NĂM 2026

*(Kèm theo Kế hoạch số 53 /KH-SVHTTDL ngày 16 /3/2026
của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên)*

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Đối tượng tham gia Hội thi

- Là công dân có quốc tịch Việt Nam yêu thích ngành du lịch, đang và sẽ tham gia hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, gồm: hướng dẫn viên du lịch của tỉnh đã được cấp thẻ hướng dẫn viên; hướng dẫn viên tại khu, điểm du lịch, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoạt động trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu chung đối với thí sinh

Thí sinh không trong thời gian chịu thi hành kỷ luật, thi hành án... có đủ sức khỏe tham gia dự thi.

Thí sinh có hiểu biết kiến thức tổng hợp về văn hóa, lịch sử, danh nhân, địa lý, địa danh du lịch của tỉnh Thái Nguyên; có khả năng thuyết minh, hướng dẫn, làm việc nhóm; kỹ năng xử lý tình huống; năng khiếu cá nhân của hướng dẫn viên...

Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Giúp việc Hội thi không được tham gia dự thi.

3. Cách thức tổ chức

Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Thái Nguyên năm 2026 được tổ chức thành 01 vòng thi, gồm 04 phần thi như sau: Phần thi kiến thức; phần thi hoạt náo và cổ động đoàn; phần thi thuyết minh; phần thi kỹ năng xử lý tình huống.

II. NỘI DUNG THI

Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Thái Nguyên năm 2026 được tổ chức thành 01 vòng thi, gồm các phần thi như sau:

2.1. Phần thi kiến thức

- Nội dung: Thi trắc nghiệm kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành liên quan đến Luật Du lịch và các văn bản triển khai Luật Du lịch; Kỹ năng hướng dẫn viên; Kiến thức về du lịch địa phương...

- Hình thức: Thí sinh bốc thăm gói câu hỏi gồm 05 câu trắc nghiệm trả lời dưới dạng đúng/sai. Thí sinh trả lời các câu hỏi trực tiếp trước Ban Giám khảo theo hướng dẫn của người dẫn chương trình.

- Thời gian suy nghĩ và trả lời đối với mỗi câu hỏi **tối đa 10 giây**.

2.2. Phần thi hoạt náo và cổ động đoàn

- Nội dung: Bài thi tự chuẩn bị phù hợp với khả năng và điều kiện thực tế, có thể lựa chọn một trong số các cách thức trình bày như sau:

- + Tổ chức các hoạt động hoạt náo, các trò chơi lời cuốn khách du lịch.
- + Năng khiếu kể chuyện hát, múa, biểu diễn nhạc cụ, tiểu phẩm...

- Hình thức: Thí sinh được chuẩn bị trước nội dung; trình diễn trực tiếp trên sân khấu; khuyến khích các thí sinh có video clip, hình ảnh trình chiếu, đạo cụ, tốp múa phụ họa, hát bè, song ca với thí sinh để hỗ trợ gia tăng tính hấp dẫn và thuyết phục của nội dung hoạt náo/cổ động.

- Trang phục: Trang phục đẹp, phù hợp với nội dung thi.
- Thời gian tối đa của phần thi năng khiếu cho mỗi thí sinh **không quá 10 phút**.

2.3. Phần thi thuyết minh

- Nội dung: Thí sinh thuyết minh tại chỗ theo chủ đề được bắt thăm và trả lời các câu hỏi bổ sung do Ban Giám khảo đặt ra.

- Chủ đề thuyết minh: Thí sinh sẽ bắt thăm và thuyết minh giới thiệu, hướng dẫn về 01 trong số các khu, điểm du lịch, di tích tiêu biểu trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên như: Khu di tích Quốc gia đặc biệt ATK Định Hóa, Thái Nguyên; Di tích lịch sử quốc gia địa điểm Trường dạy làm báo Huỳnh Thúc Kháng, xã Đại Phúc; Di tích đền Pụ Đồn (đền Phong Tướng); Địa điểm lưu niệm các Thanh niên xung phong Đại đội 915 hy sinh tại ga Lưu Xá (tháng 12/1972), Di tích lịch sử Nà Tu, xã Cẩm Giàng; các vùng chè và văn hóa Trà Thái Nguyên; Không gian văn hóa Trà Tân Cương; Bảo tàng Văn hóa các dân tộc Việt Nam; Hồ Núi Cốc, Hồ Ba Bể; Đền Đuổm...

- Thời gian phần thi thuyết minh của mỗi thí sinh từ 5 phút đến 7 phút.

2.4. Thi kỹ năng xử lý tình huống

- Nội dung, hình thức: Thí sinh bốc thăm câu hỏi tình huống sau đó đưa ra giải pháp trả lời xử lý tình huống trực tiếp trên sân khấu.

- Thời gian tối đa của phần thi cho mỗi thí sinh không quá 07 phút, trong đó:
 - + Thời gian chuẩn bị: 02 phút chuẩn bị.
 - + Thời gian trả lời câu hỏi: Không quá 05 phút.
- Trang phục: Trang phục đẹp, gọn gàng, lịch sự.

Lưu ý:

- Tại các phần thi bắt thăm, thí sinh đã bắt thăm trả lời câu hỏi và thuyết minh chủ đề nào thì câu hỏi và chủ đề đó sẽ không sử dụng lại.

- Trang phục sử dụng của thí sinh và người tham gia hỗ trợ phải đảm bảo đẹp, gọn gàng, phù hợp với thuần phong mỹ tục và nội dung của phần thi.

- Mỗi phần thi chỉ thực hiện trong thời gian đã quy định, quá giờ người dẫn chương trình sẽ phát tín hiệu và thí sinh dừng phần thi. Ban Giám khảo sẽ chấm nội dung thi đã được thực hiện trong thời gian quy định.

- Trước ngày thi, các thí sinh phải đăng ký với Ban Tổ chức về Nội dung dự thi, trong đó nêu rõ hình thức trình bày, đạo cụ sử dụng, số lượng người tham gia hỗ trợ để đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất, âm thanh, ánh sáng, an ninh an toàn cho Hội thi.

III. CÁCH THỨC, TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM VÀ CÁCH XÁC ĐỊNH THÀNH TÍCH

1. Cách thức chấm điểm

- Thang điểm: 100 điểm (*có phiếu chấm điểm chi tiết riêng*)

2. Tiêu chí chấm điểm

- Điểm thi của thí sinh: Là điểm trung bình của các thành viên Ban Giám khảo.

- Phần minh họa cần phù hợp với nội dung của bài thuyết minh, giới thiệu.

- Thí sinh thi vượt quá thời gian quy định sẽ bị trừ điểm:

+ Từ 01 phút - dưới 03 phút: trừ 02 điểm.

+ Từ 03 phút - dưới 05 phút: trừ 03 điểm.

+ Từ 05 phút trở lên: trừ 5 điểm.

3. Xác định thành tích

- Điểm của thí sinh là điểm tổng của các phần thi cộng lại, tối đa 100 điểm.

- Xác định thí sinh đạt giải từ cao xuống thấp tương ứng với tổng điểm thi đạt được từ cao xuống thấp.

- Trường hợp có 02 thí sinh trở lên bằng điểm nhau: Ưu tiên lựa chọn thí sinh có tổng điểm của 02 phần thi cao hơn gồm phần thi Thuyết minh và phần thi Xử lý tình huống.

- Ban Giám khảo họp, thảo luận, thống nhất để quyết định nếu vẫn chưa xác định được kết quả dựa trên điểm số.

IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

- Ban Tổ chức không trao giải tập thể.

- Căn cứ kết quả Hội thi, Ban tổ chức Hội thi sẽ trao giải thưởng gồm:

+ 01 Giải Nhất, Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.

+ 02 Giải Nhì, Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.

+ 03 Giải Ba, Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.

+ 05 Giải Khuyến khích, Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.

- Giải thưởng được tính theo điểm trung bình của Ban Giám khảo, theo thứ tự từ cao xuống thấp, trong khuôn khổ cơ cấu của giải và được quy định trong Thẻ lệ Hội thi.

(Tùy thuộc vào số lượng thí sinh tham dự Hội thi, nguồn kinh phí xã hội hóa, Ban Tổ chức có thể điều chỉnh cơ cấu giải thưởng cho phù hợp với tình hình thực tế).

V. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA THÍ SINH DỰ THI

1. Thí sinh dự thi phải tuân thủ Thể lệ Hội thi và các quy định do Ban Tổ chức đề ra.

- Trang phục: Trang phục đẹp, phù hợp với thuần phong mỹ tục, nội dung thi.

- Các thí sinh đeo số báo danh trong suốt quá trình tham gia Hội thi.

2. Thí sinh phải tự chuẩn bị các điều kiện để thi phần thi hoạt náo, cô đọng trực tiếp trên sân khấu gồm: trang phục, đạo cụ, kinh phí đi lại, ăn nghỉ, diễn tập,...

Thí sinh không được mang vũ khí, chất dễ cháy nổ, đạo cụ không phù hợp, gây nguy hiểm cho các thí sinh và khán giả dự hội thi.

Trước ngày thi, thí sinh phải đăng ký và thông báo với Ban Tổ chức về số lượng người tham gia hỗ trợ trong phần thi cô đọng, hoạt náo (*không bao gồm nhân viên hỗ trợ kỹ thuật*).

4. Thí sinh phải có mặt trước giờ thi **ít nhất 30 phút** để điểm danh và chuẩn bị dự thi. Tham gia các phần thi theo thứ tự sắp xếp của Ban Tổ chức và hướng dẫn của người dẫn chương trình.

Thí sinh vắng mặt không thông báo, không có lý do chính đáng thì Ban Tổ chức sẽ không công nhận kết quả các nội dung thi trước đó.

5. Mỗi phần thi, thí sinh chỉ được bắt thăm 01 đề thi (không được rút lại) và phải hoàn thành toàn bộ các phần thi. Thí sinh bỏ một trong những nội dung thi sẽ không được công nhận kết quả của phần thi đó (0 điểm).

6. Thí sinh phải có thái độ đúng mực và trung thực khi tiếp nhận và trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo. Thí sinh có hành vi ứng xử thiếu văn hoá trong quá trình thi sẽ bị đình chỉ thi và huỷ kết quả thi.

7. Thí sinh không được đưa tài liệu, sử dụng tài liệu, điện thoại di động và các thiết bị thông minh cầm tay khác trong phần thi trực tiếp (*trường hợp sử dụng như đạo cụ của phần thi hoạt náo/cô đọng đoàn phải có thông báo cho Ban Tổ chức*); không sử dụng trái phép chất kích thích, không hút thuốc lá, không uống rượu bia trước và trong thời gian diễn ra các nội dung thi.

8. Thí sinh đã đăng ký mà không thể tham dự Hội thi phải có trách nhiệm thông báo bằng văn bản với Ban Tổ chức trước thời gian tổ chức Hội thi **ít nhất 03 ngày làm việc**.

9. Mọi chi phí ăn nghỉ, đi lại tham dự Hội thi do thí sinh tự chịu trách nhiệm. Giá trị giải thưởng sẽ trao trực tiếp cho thí sinh dự thi đạt giải ngay khi công bố kết quả, Ban Tổ chức sẽ không gửi giải thưởng qua đường bưu điện.

10. Thí sinh tham gia Hội thi sẽ được cấp Giấy chứng nhận đã tham gia Hội thi hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Thái Nguyên năm 2026. Ban Tổ chức được quyền sử dụng hình ảnh, nội dung thuyết minh của thí sinh cho mục đích quảng bá phát triển du lịch tỉnh.

Ban Tổ chức là người đưa ra quyết định cuối cùng.

VI. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI BAN GIÁM KHẢO

1. Thành viên Ban giám khảo: Mời đại diện lãnh đạo Vụ Lữ hành - Cục Du lịch Quốc gia; giảng viên của một số trường Đại học có chuyên ngành đào tạo về hướng dẫn du lịch; lãnh đạo Hiệp hội Du lịch tỉnh; lãnh đạo Phòng Quản lý du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên.

2. Trong quá trình hỏi và đánh giá kết quả thi của thí sinh phải khách quan, vô tư, công bằng và chính xác, chỉ hỏi các câu hỏi phụ liên quan đến phần thi của các thí sinh đã thực hiện.

3. Giám khảo cho điểm độc lập vào phiếu chấm (do BTC phát hành), chấm lẻ đến 0,5 điểm, chuyển kết quả cho thư ký ngay sau khi thí sinh kết thúc phần thi.

4. Điểm số dập, xoá phải ghi lại bằng chữ và ký tên xác nhận.

5. Kết thúc Hội thi Ban Giám khảo có trách nhiệm tổng kết về chuyên môn của Hội thi.

VII. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI TỔ THƯ KÝ HỘI THI

1. Giúp Ban Tổ chức, Ban Giám khảo theo dõi thời gian thi, tổng hợp điểm của các thí sinh dự thi, niêm phong và chuyển cho Trưởng Ban Tổ chức sau mỗi phần thi của thí sinh.

2. Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng Ban Tổ chức phân công.

VIII. KHEN THƯỞNG, XỬ LÝ VI PHẠM

1. Khen thưởng: Giải thưởng thí sinh đạt được là cơ sở để các cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét, biểu dương, khen thưởng, đánh giá xếp loại công tác, lao động theo quy định.

2. Xử lý vi phạm: Trường hợp thí sinh gian lận về điều kiện, tiêu chuẩn, gian lận khác nhằm mục đích thay đổi kết quả thi thì Ban Tổ chức, Ban Giám khảo sẽ xử lý, tùy theo mức độ vi phạm có thể đình chỉ thi, hủy kết quả thi trước đó hoặc thông báo hủy kết quả thi và thu hồi giải thưởng ngay cả khi đã trao thưởng.

3. Khiếu nại, tố cáo của thí sinh về Hội thi đều phải trình bày bằng văn bản gửi đến Ban Tổ chức Hội thi sau khi công bố giải 03 (ba) ngày. Địa chỉ tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên, số 19, phố Nhị Quý, phường Phan Đình Phùng, tỉnh Thái Nguyên. Ban Tổ chức, Ban Giám khảo xem xét, giải quyết trong thời hạn 03 (ba) ngày; quyết định của Ban Tổ chức là quyết định cuối cùng, kết thúc khiếu nại.

IX. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thẻ lệ này có hiệu lực từ ngày ký ban hành. Việc sửa đổi hoặc bổ sung chỉ được thực hiện khi có văn bản của Ban Tổ chức Hội thi. Những nội dung không được đề cập trong Thẻ lệ này thì điều chỉnh theo những quy định hiện hành liên quan.

2. Thí sinh dự thi, thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ giúp việc và cá nhân, tổ chức liên quan có trách nhiệm thực hiện theo các quy định của Thẻ lệ này./.

TÊN ĐƠN VỊ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**DANH SÁCH ĐĂNG KÝ****Tham gia Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Thái Nguyên năm 2026**

TT	Họ và tên	Giới tính	Ngày tháng, năm sinh	Số CCCD	Chức vụ, Địa chỉ/Đơn vị công tác	Điện thoại
1						
2						
3						
....						

Thái Nguyên, ngày tháng 3 năm 2026
ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ/CÁ NHÂN
(Ký, ghi rõ họ tên)